

# **SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES**

**MANUAL DE USUARIO**  
MÓDULO WEB  
DE SUBASTA PÚBLICA VIRTUAL

**2020**

## Histórico de la versión del Manual de Usuario

Fecha	Versión	Cambios	Autor
17/09/2020	Versión 1.1	Manual de Usuario	Tecnologías de la Información – SBN

## Contenido

1.	INGRESO AL MÓDULO WEB .....	4
2.	REGISTRO EN APLICATIVO .....	5
	a) Registro como persona natural .....	6
	b) Registro como persona jurídica.....	9
3.	PARTICIPAR EN SUBASTA.....	12
4.	PARTICIPAR COMO OBSERVADOR EN SUBASTA .....	14
5.	PARTICIPAR COMO POSTOR EN SUBASTA .....	16

A través del Módulo de Trámite Transparente, los administrados de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales podrán participar de la subasta pública electrónica en curso como postores u observadores.

A continuación, se explica paso a paso cómo utilizar el módulo:

### 1. INGRESO AL MÓDULO WEB

Desde el Portal de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, se podrá acceder haciendo clic al siguiente botón:

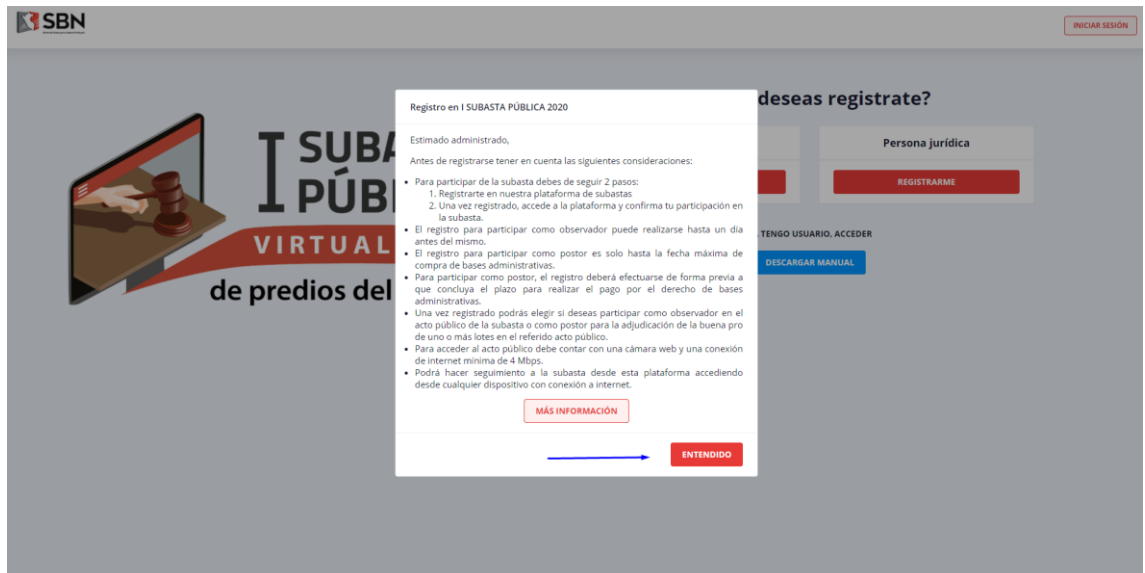


O, también podrá acceder al siguiente enlace:

<https://subastapublica.sbn.gob.pe>

## 2. REGISTRO EN APLICATIVO

Una vez que se accedió al aplicativo el usuario verá una ventana con un resumen de las consideraciones que debe tener para participar de la subasta pública virtual, virtual, realizada la lectura, para continuar deberá dar CLICK al botón “ENTENDIDO”.



Para registrarse tiene dos opciones, como persona natural o persona jurídica.



### a) Registro como persona natural

Completar la información de carácter obligatorio que solicita el aplicativo.

**Recuerda**, una vez registrado podrás participar como observador o postor. Si participas como postor ten en cuenta:

- Podrás registrarte si eres persona soltera o casada bajo el régimen de separación de patrimonios.
- En caso de sociedad conyugal con régimen de sociedad de gananciales, el registro es de uno de los cónyuges.
- En caso de copostores (para adquirir en copropiedad), el registro es de uno de los copostores.

---

#### ← Registro como persona natural

1 Validación      2 Contacto      3 Seguridad

**Seleccione tipo de documento**

Documento de identidad  Seleccione tipo de documento

**NOMBRE COMPLETO**

Ingrese su numero de documento

**DATOS DE CONTACTO →**

De conformidad a lo dispuesto en la Ley N°29733 "Ley de Protección de Datos Personales" y su Reglamento aprobado por D.S. N° 033-2013-JUS, otorgo consentimiento previo para recibir información de convocatorias de subasta pública de predios del Estado en el correo electrónico señalado.

**YA TENGO USUARIO, ACCEDER**

1. Seleccione tipo de documento.
2. Ingrese número de documento (DNI o CARNET DE EXTRANJERÍA).
3. Si usted seleccionó **DNI**, su nombre completo aparecerá automáticamente, pero si seleccionó **CARNET DE EXTRANJERÍA** deberá llegar el campo con su nombre personal.
4. Para continuar debe dar CLICK al botón "DATOS DE CONTACTO".

← Registro como persona natural

Validación 2 Contacto 5 Seguridad 3

**Dirección \***

DEPARTAMENTO PROVINCIA

DISTRITO

Ingrese su direccion

Completa el campo

**Correo electrónico \***

Ingrese su email

Completa el campo

**Celular \***

Ingrese su número de celular

Completa el campo

← VOLVER DATOS DE SEGURIDAD →

De conformidad a lo dispuesto en la Ley N°29733 "Ley de Protección de Datos Personales" y su Reglamento aprobado por D.S. N° 033-2013-JUS, otorgo consentimiento previo para recibir información de convocatorias de subasta pública de predios del Estado en el correo electrónico señalado.

5. Complete información de su dirección.
6. Ingrese un correo electrónico.
7. Ingrese número de celular.
8. Para continuar dar clic en el botón "DATOS DE SEGURIDAD".

← Registro como persona natural

Validación ✓ Contacto ✓ Seguridad 3

Te recordamos, tu usuario de acceso es: 9

Contraseña \* 10

Completa el campo

Repetir contraseña \* 11

Completa el campo

12

De conformidad a lo dispuesto en la Ley N°29733 "Ley de Protección de Datos Personales" y su Reglamento aprobado por D.S. N° 033-2013-JUS, otorgo consentimiento previo para recibir información de convocatorias de subasta pública de predios del Estado en el correo electrónico señalado.

9. Recuerde que el número de documento registrado es el USUARIO con el que accederá a esta aplicación.
10. Ingrese una contraseña.
11. Repita su clave.
12. Para finalizar el registro debe dar clic al botón "COMPLETAR REGISTRO".



## b) Registro como persona jurídica

Completar la información de carácter obligatorio que solicita el aplicativo.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Registro como persona jurídica'. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. Validación, 2. Contacto, and 3. Seguridad. The main form contains the following elements:

- Ingrese su RUC:** A text input field with a red border and a red circle '1' pointing to it.
- Mi asociación no cuenta con RUC:** A checkbox with a red circle '2' pointing to it.
- RAZÓN SOCIAL:** A text input field with a red circle '3' pointing to it.
- Datos del representante:** A dropdown menu labeled 'Documento de identidad' with a red circle '4' pointing to it, and a text input field labeled 'Ingrese documento de identidad del rep' with a red circle '5' pointing to it.
- Nombre del representante:** A text input field with a red circle '6' pointing to it.
- DATOS DE CONTACTO →:** A red button with a right-pointing arrow and a red circle '7' pointing to it.

At the bottom of the form, there is a legal disclaimer: 'De conformidad a lo dispuesto en la Ley N°29733 "Ley de Protección de Datos Personales" y su Reglamento aprobado por D.S. N° 033-2013-JUS, otorgo consentimiento previo para recibir información de convocatorias de subasta pública de predios del Estado en el correo electrónico señalado.'

1. Ingrese el RUC de la institución a la que representa.
2. De no contar con RUC, active esta opción
3. Si ingresó un número de RUC la razón social aparecerá automáticamente, si activó el campo (2) deberá ingresar el nombre de su asociación.
4. Seleccione tipo de documento del representante de la institución.
5. Ingrese número de documento
6. Si seleccionó DNI su nombre completo aparecerá automáticamente, si seleccionó CARNET DE EXTRAJERÍA debe completar este campo.
7. Para continuar debe dar clic al botón "DATOS DE CONTACTO".

← **Registro como persona jurídica**

Validación 2 3  
Contacto Seguridad

**Dirección \***

DEPARTAMENTO PROVINCIA

DISTRITO

Ingrese su direccion

Completa el campo

**Correo electrónico \***

Ingrese su email

Completa el campo

**Celular \***

Ingrese su número de celular

Completa el campo

← VOLVER **DATOS DE SEGURIDAD** →

De conformidad a lo dispuesto en la Ley N°29733 "Ley de Protección de Datos Personales" y su Reglamento aprobado por D.S. N° 033-2013-JUS, otorgo consentimiento previo para recibir información de convocatorias de subasta pública de predios del Estado en el correo electrónico señalado.

8. Complete información de su dirección.
9. Ingrese un correo electrónico.
10. Ingrese número de celular.
11. Para continuar debe dar clic en el botón "DATOS DE SEGURIDAD".

← Registro como persona jurídica

Validación ✓ Contacto ✓ Seguridad 3

Te recordamos, tu usuario de acceso es:

10724874482

Contraseña \*

Ingrese su clave

Completa el campo

12

13

14

Repetir contraseña \*

Repita su clave

Completa el campo

← VOLVER

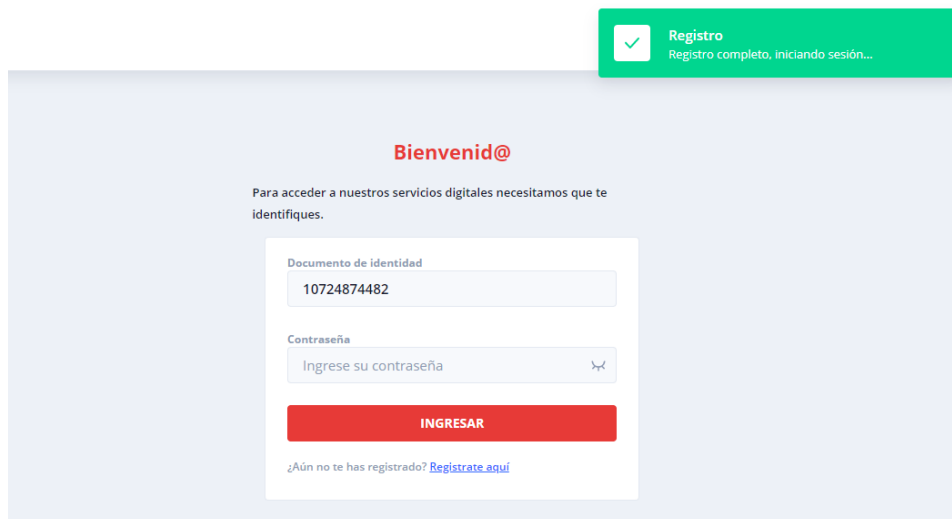
COMPLETAR REGISTRO ✓

De conformidad a lo dispuesto en la Ley N°29733 "Ley de Protección de Datos Personales" y su Reglamento aprobado por D.S. N° 033-2013-JUS, otorgo consentimiento previo para recibir información de convocatorias de subasta pública de predios del Estado en el correo electrónico señalado.

12. Recuerde que, si la institución que está registrando **cuenta con RUC**, este será su usuario para acceder al sistema, si **no ingresó RUC** será el documento de identidad del **representante** el usuario de acceso al sistema.
13. Ingrese una contraseña.
14. Repita su clave.
15. Para finalizar el registro debe dar clic al botón "COMPLETAR REGISTRO".

### 3. PARTICIPAR EN SUBASTA

Una vez registrado, podrá ingresar al aplicativo con su usuario y contraseña.



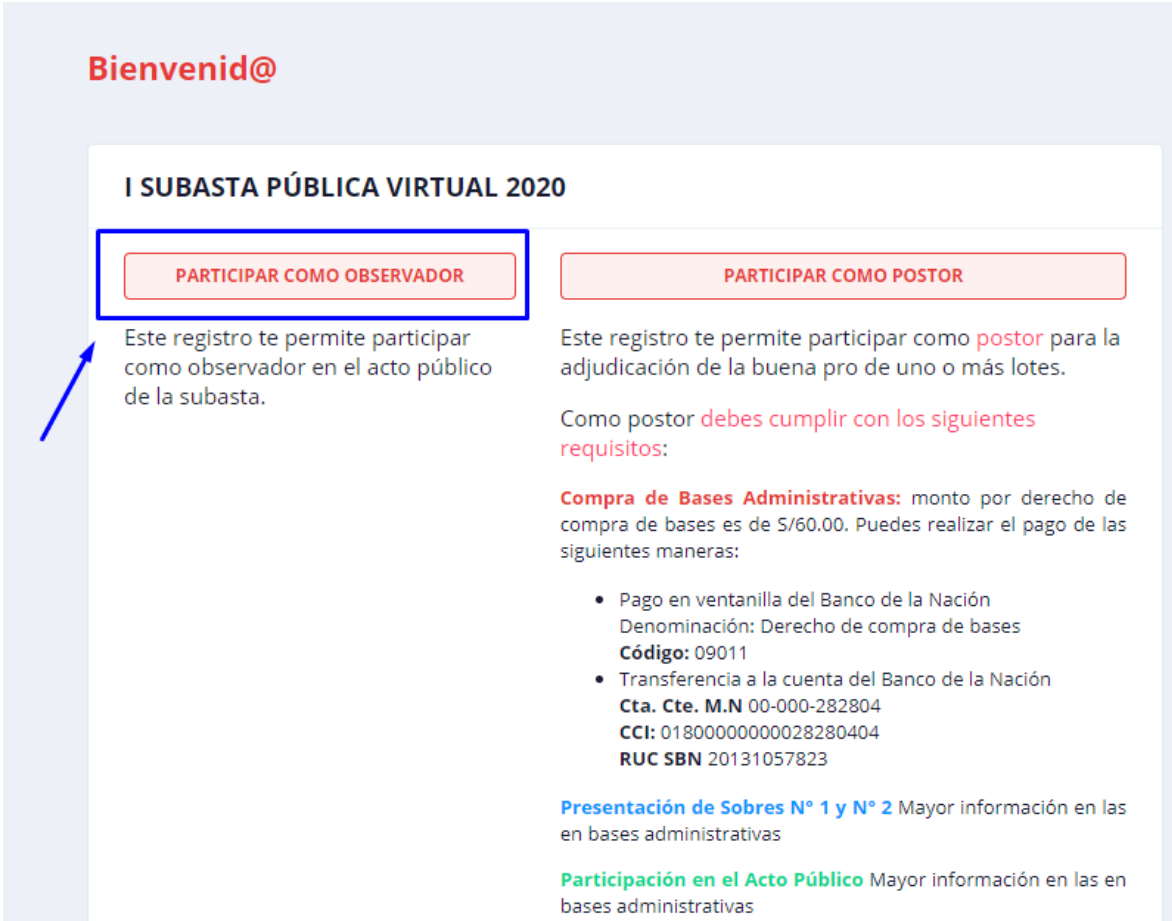
El aplicativo nos mostrará información de la subasta pública virtual y los accesos para participar como observador



1. Información sobre subasta pública virtual.
2. Opción para participar como observador del acto público.
3. Opción para participar como postor del acto público.
4. Opción solo debe ser utilizada si realizó un pago por derecho de bases administrativas en la I SUBASTA PÚBLICA 2020.
5. Cronograma de fechas de la subasta.

## 4. PARTICIPAR COMO OBSERVADOR EN SUBASTA

Si tu opción es participar como observador hacer clic en la opción “PARTICIPAR COMO OBSERVADOR” como muestra la pantalla.



**Bienvenid@**

### I SUBASTA PÚBLICA VIRTUAL 2020

**PARTICIPAR COMO OBSERVADOR**

Este registro te permite participar como observador en el acto público de la subasta.

**PARTICIPAR COMO POSTOR**

Este registro te permite participar como **postor** para la adjudicación de la buena pro de uno o más lotes.

Como postor **debes cumplir con los siguientes requisitos:**

**Compra de Bases Administrativas:** monto por derecho de compra de bases es de 5/60.00. Puedes realizar el pago de las siguientes maneras:

- Pago en ventanilla del Banco de la Nación  
Denominación: Derecho de compra de bases  
**Código:** 09011
- Transferencia a la cuenta del Banco de la Nación  
**Cta. Cte. M.N** 00-000-282804  
**CCI:** 0180000000028280404  
**RUC SBN** 20131057823

**Presentación de Sobres N° 1 y N° 2** Mayor información en las bases administrativas

**Participación en el Acto Público** Mayor información en las bases administrativas

## RECUERDE:

Si desea participar como postor, **debes cumplir con los siguientes requisitos:**

**Compra de Bases Administrativas:** monto por derecho de compra de bases es de S/60.00. Puedes realizar el pago de las siguientes maneras:

- Pago en ventanilla del Banco de la Nación Denominación: Derecho de compra de bases  
**Código:** 09011
- Transferencia a la cuenta del Banco de la Nación  
**Cta. Cte. M.N** 00-000-282804  
**CCI:** 0180000000028280404  
**RUC SBN** 20131057823

**Presentación de Sobres N° 1 y N° 2** Mayor información en las en bases administrativas

**Participación en el Acto Público** Mayor información en las en bases administrativas

DESEO PARTICIPAR COMO POSTOR

1

INGRESAR AL ACTO PÚBLICO

2

1. Al ingresar le recordamos que puede cambiar su participación de observador a postor, para lo cual debe cumplir con los requisitos que aparecen en pantalla.
2. La participación como observador le permite ingresar al acto público según programación.  
Podrá ingresar a la video llamada 30 minutos antes.

Se le recomienda:

- tener una buena conexión de internet de mínimo 4mbps
- una cámara web
- micrófono.

## 5. PARTICIPAR COMO POSTOR EN SUBASTA

Si tu opción es participar como postor en el acto público debe hacer clic en la opción "PARTICIPAR COMO POSTOR" como muestra la pantalla.

**Bienvenid@**

**I SUBASTA PÚBLICA VIRTUAL 2020**

**PARTICIPAR COMO OBSERVADOR**

Este registro te permite participar como observador en el acto público de la subasta.

**PARTICIPAR COMO POSTOR**

Este registro te permite participar como **postor** para la adjudicación de la buena pro de uno o más lotes.

Como postor **debes cumplir con los siguientes requisitos:**

**Compra de Bases Administrativas:** monto por derecho de compra de bases es de S/60.00. Puedes realizar el pago de las siguientes maneras:

- Pago en ventanilla del Banco de la Nación  
Denominación: Derecho de compra de bases  
Código: 09011
- Transferencia a la cuenta del Banco de la Nación  
Cta. Cte. M.N 00-000-282804  
CCI: 0180000000028280404  
RUC SBN 20131057823

**Presentación de Sobres N° 1 y N° 2** Mayor información en las bases administrativas

**Participación en el Acto Público** Mayor información en las bases administrativas

Recuerde que para participar como postor es necesario cumplir con los requisitos señalados en la pantalla.

Si ya ha realizado el pago por las bases administrativas, podrá ingresar a la siguiente opción para presentar su constancia de pago y solicitar tu comprobante de pago.

**Bienvenid@**

**I SUBASTA PÚBLICA VIRTUAL 2020**

**YA ESTÁS REGISTRADO**

¿Realizaste el pago por derecho de bases Administrativas?

**SUBIR CONSTANCIA DE PAGO**



← I Subasta electrónica 2020

¿Que tipo de comprobante desea?

**BOLETA**    **FACTURA**

Documento de identidad

Documento de ident...    Ingrese su documento de identidad

**NOMBRES**

Ingrese a nombre

Habilitar este campo si su institución no cuenta con RUC pero desea que el comprobante de pago salga a nombre de:

CHOZO SAAVEDRA ERIKA MARGOT

**Dirección \***

DEPARTAMENTO    PROVINCIA

DISTRITO

Ingrese su dirección

**Constancia de pago**

Seleccionar archivo    Ningún archivo seleccionado

**PRESENTAR CONSTANCIA DE PAGO**

1. Seleccione el tipo de comprobante que desea
2. Seleccione tipo de documento de a nombre de quien se emitirá el comprobante
3. Ingrese número de documento.
4. Si selecciona CARNET DE EXTRANJERÍA debe ingresar nombre completo.
5. Esta opción solo se habilitará si su institución no cuenta con RUC y desea generar el comprobante a nombre de esta institución. Solo válido para boletas.
6. Ingrese nombre de institución si es que habilito la opción anterior.
7. Ingrese dirección.
8. Seleccione comprobante de pago en formato PDF, JPG o PNG.
9. Envíe su constancia de pago.

El aplicativo validará el envío de la constancia mostrando la siguiente imagen, el paso siguiente es la validación del pago previa revisión de la constancia (Botón 2 de la imagen)

Recuerde que la Superintendencia Nacional de Bienes estatales tiene un plazo de 24 horas para validar su información.



Si su constancia de pago es observada aparecerá un mensaje para la rectificación respectiva y nuevo envío de constancia.



Si su constancia de pago es validada se activará el botón 2 con un check, según imagen. El paso siguiente es presentar los sobres 1 y 2 en la sede de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, Calle Chinchón 890 – San Isidro.

← I SUBASTA PÚBLICA VIRTUAL 2020 YA ESTÁS REGISTRADO

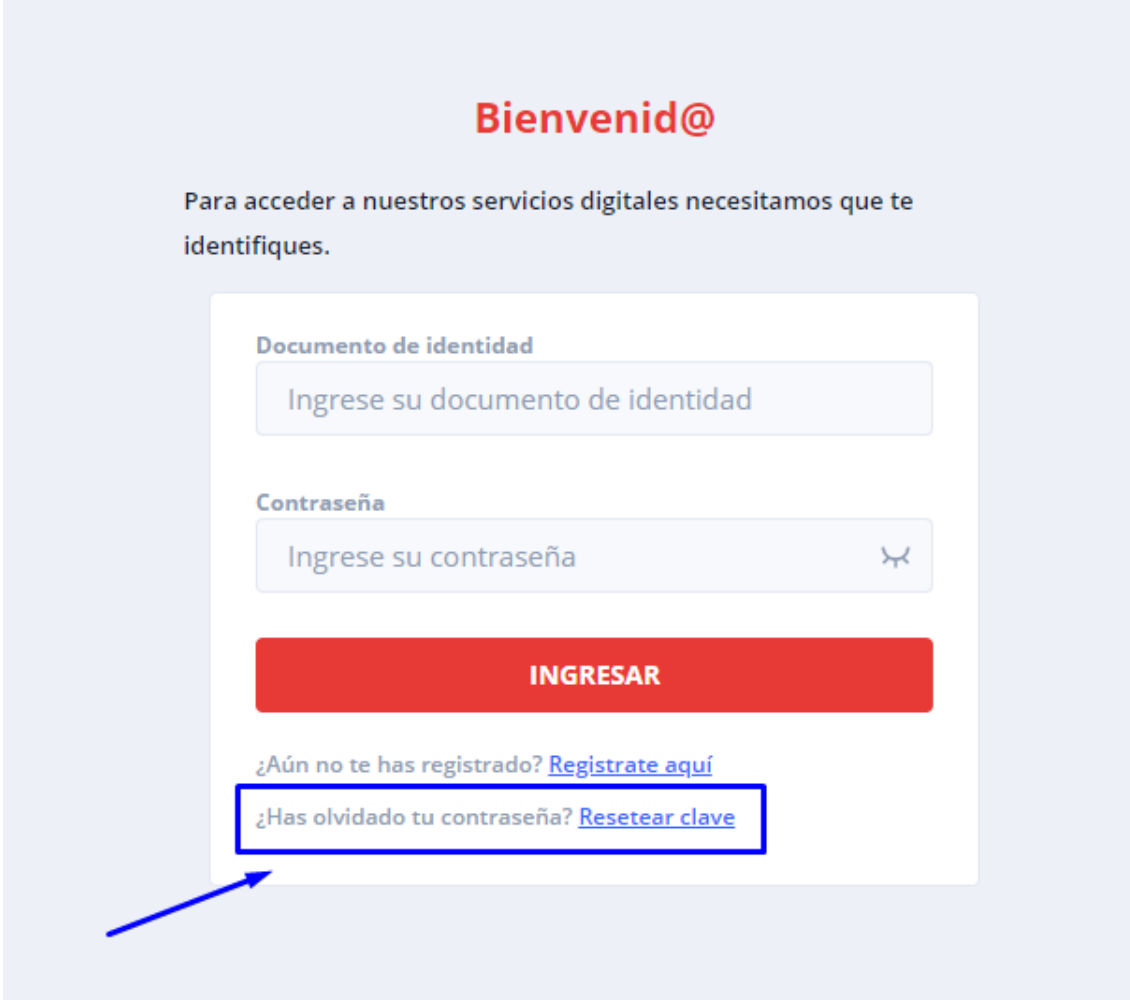
Envío de constancia      Validación de constancia      3 Presentación de sobres

**Presentación de sobres**

Tu pago fue validado, el siguiente paso es entregar tus sobre 1 y 2 en la Superintendencia Nacional de Bienes estatales, calle Chinchon 890 - San Isidro. Verifique el cronograma.

## 6. RECUPERAR CONTRASEÑA

Si deseas recuperar tu contraseña primero debes ingresar a la aplicación <https://subastapublica.sbn.gob.pe/acceso> y ubicar la opción “¿Has olvidado tu contraseña? Resetear clave”



The image shows a login interface with the following elements:

- Header:** "Bienvenid@" in red text.
- Text:** "Para acceder a nuestros servicios digitales necesitamos que te identifiques."
- Form Fields:**
  - Documento de identidad:** Input field with placeholder "Ingrese su documento de identidad".
  - Contraseña:** Input field with placeholder "Ingrese su contraseña" and a visibility toggle icon.
- Buttons:** A red button labeled "INGRESAR".
- Links:** "¿Aún no te has registrado? [Regístrate aquí](#)" and "¿Has olvidado tu contraseña? [Resetear clave](#)".

A blue box highlights the "Resetear clave" link, and a blue arrow points to it from the bottom left.

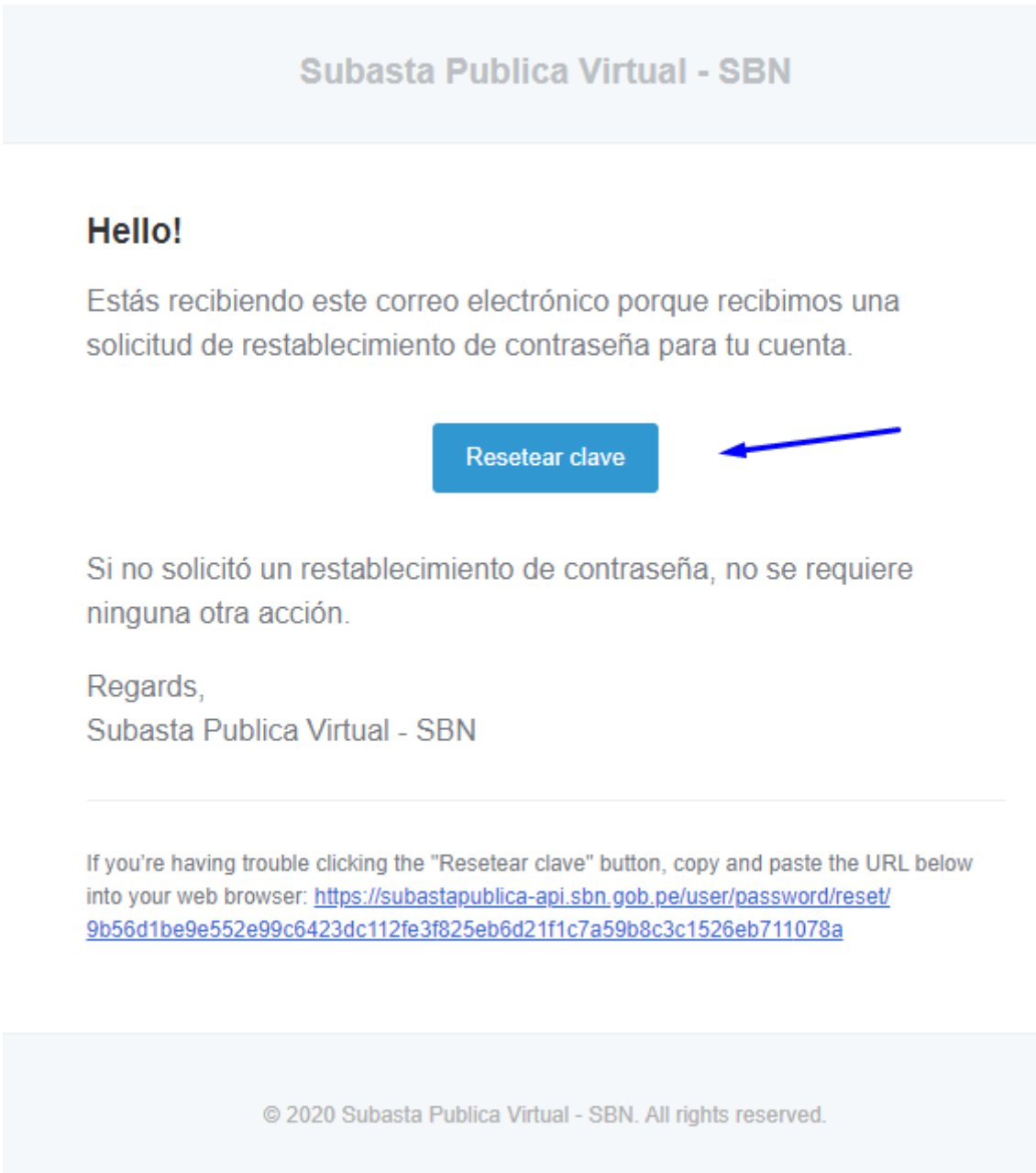
Al ingresar a esa opción nos mostrará una pantalla donde se debe ingresar el correo electrónico que consignó en su registro, y presionar el botón “Enviar enlace para cambiar clave”.

Reiniciar contraseña

E-Mail

[Enviar enlace para cambiar clave](#)

Recibirá un correo electrónico con el siguiente contenido, donde deberá presionar el botón "Resetear clave"



Al presionar el botón nos abrirá una página donde debemos completar los campos requeridos:

Subasta publica virtual

Cambio de clave

1 E-Mail

2 Clave

3 Confirmar clave

4 Reiniciar clave

1. Ingrese su correo electrónico
2. Ingrese su nueva clave
3. Repita su nueva clave
4. Presionar el botón “Reiniciar clave” para confirmar el cambio de clave.

Finalmente, el sistema nos mostrará un mensaje indicando que su clave fue reiniciada.

Reiniciar contraseña

Su clave ha sido reiniciada, ingrese a aplicativo para volver a iniciar sesión  
(<https://subastapublica.sbn.gob.pe/>)